

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスじゃんぐるHIRO

公表日 2025 年 2 月 14 日

利用児童
数 60

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3			・もっと走り回れる広さだとありがたい	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1			・毎回1人につき担当の先生が1人はずついてくれて、担当ではない先生も積極的に関わってくれている。	・これからも子どもたちに喜んでもらえるように職員一同取り組んでいきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	23	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	26					使用後の部屋、玩具などの物品等は消毒をしている
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支	25	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	24			2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に	25	1			・発達検査をおこなうわけではないので	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援	24	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	20	4		2		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ	11	3	4	8		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	26					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	26					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	11	4	5	6	・睡眠と発達についての研修を紹介してもらい、参加した。 ・こちらが希望していないので解くに問題はなし。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状	24	2			・迎えに行った時、今日の様子や家での様子など共有する時間が取れている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			・できればあと1,2回増やして助言や様子を教えてほしい	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	5	1	8	12		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	23	2		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	24	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	7	1	7	11	・定期的に見ていないので不明。	・今後新しくHPを開設予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ	15	2		9		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	8	2	1	15	・おそらく行われているが、利用日を重なったことがないので分からない	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	21	3		2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	19	3		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				・いつもありがとうございます。毎回喜んで通わせてもらっています。	今後とも満足していただけるように職員一同頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26					