

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスじゃんぐる学院

公表日 2025年2月14日

利用児童
数 62

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24		3	3	・学習スペースは広いと思う ・防音ルームがあると思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		7	・特に困り感はない	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	20	3	1	6	・学習スペースと活動スペースの部屋 が分かれていて、バリアフリー化もさ れている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	23	1	1	5	・整理整頓されていて清潔感はある	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支	27	1	1	1	・子どもの気持ちに寄り添って無理強 いしたりしないようにしてもらっていま す。	子どもの日々の姿の変化を捉えなが ら、支援を考えます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	26			4		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に	28		1		・子どもの課題に基づいた支援目標に なっていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	24	1	2	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	27	1		2	・子どもの気持ちに寄り添った声掛け をしてもらっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	21	3	1	5	・前半は勉強をさせてもらっているの はいつも同じですが、後半は色々なこ とをしていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する	10	4	5	11		地域の子供たちとの交流にどのよう に取り組んでいけるか職員間で話し合 います
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	26	4			・説明があり同意している	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	22	1	3	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	11	4	8	5		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況	22	3	4	1	・連絡帳で報告してもらっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	6	3	1	・送迎は祖母ですが、どうしても気になることがあ れば相談すると「相談してよかった。」と思う時ば かりです。感謝しています。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26		1	3	・こどもの難しい面について共感して支援してもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	6	4	9	8		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて	22	2	3	3	・相談・申し入れに対して迅速に対応してもらっている。 ・更新の時に相互理解ができていないことがありました。セルフプランはいつも迅速に作成してもらっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	20	3	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	12	4	4	10		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		8		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ	9	2	3	11		個別に説明していくようにしていきます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	8	1	5	13		実施内容を保護者に周知していただけるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等	14	3	1	8		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	16	3	1	7		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	1		・安心して通っていると思う	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	1		・こどもの成長する底力を「ぐっ！」と押し上げてもらったと思っている	今後とも満足していただけるように職員一同頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	1	1	・勉強も遊びもこどもの気落ちに寄り添ってもらっていると思います。 ・満足している	今後とも満足していただけるように職員一同頑張っていきます。