

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスじゃんぐるHIRO

公表日 2025年2月14日

利用児童
数 49

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	2	2	・狭くなったと思います。 ・もう少し広くてもいいのかな ・がで遊べるスペースがあってもよかった。 ・集中するための個室もあって良い	・限られた空間の中でも楽しめるように工夫していきたい
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30			1	・十分と思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	29	1		1	・出入口が狭い。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	29	1		1		使用後の部屋、玩具などの物品等は消毒をしている
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	30	1			・子の特性を考えて対応してもらっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	25	2		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	29	1		1	・いつも細やかな計画を立ててもらっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	26	2		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	27	3		1		こどもの日々の姿の変化を捉えながら、支援を考えます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	25	4		13		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する	8	7	10	6		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	30	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	30	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	12	6	3	9		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況	26	5				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	4	1			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	6	4	13	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	24	4	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	25	4		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	8	7	5	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	4		3		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ	14	4	2	9		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	8	3	2	17		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	20	2	1	6		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	21	1	1	7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・楽しみにしているようです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			・毎週、とても楽しみにしています。何をしたかもしっかりと話してくれます。	今後とも満足していただけるように職員一同頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・外で遊べなくなった。 ・狭くなった ・長い期間通っている。信頼できる事業所だと思う。	